

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej
dla Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu”

Opis przedmiotu zamówienia

1. Usługa telefoniczna powinna obejmować:

- 1) uruchomienie systemu telekomunikacyjnego umożliwiającego korzystanie z połączeń z numerami wewnętrznymi w ilości 52 plus rezerwa 50 numerów wewnętrznych (dotyczy wyłącznie siedziby Zamawiającego tzn. ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych);
- 2) zapewnienie stałego dostępu do sieci telefonicznej wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej. Parametry techniczne i funkcjonalne centrali - centrala w konfiguracji 104 x linie wewnętrzne analogowe, 1 x PRA- linia miejska, 4 x linia miejska analogowa, 4 cyfrowe porty systemowe, 2 aparaty systemowe, zasilanie rezerwowe 4h przerwa pracy;
- 3) zachowanie aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych:

(74) 840 73 00	ISDN 30B+D (zakres DDI-100 numerów)	Wałbrzych
(74) 844 92 74	POTS	Boguszów- Gorce
(74) 845 07 93	POTS	Czarny- Bór
(74) 845 54 91	POTS	Jedlina- Zdrój
(74) 845 63 16	POTS	Głuszycza
(74) 845 73 77	POTS	Walim
(74) 845 89 99	POTS	Mieroszów

Ilość linii miejskich :

analogowych-6

linii cyfrowych ISDN 30B+D-1

- 4) zapewnienie bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami wewnętrznymi Zamawiającego i Oddziałami Zamiejscowymi w Walimiu, Głuszycy, Boguszowie – Gorcach, Mieroszowie, Jedlinie Zdrój oraz Czarnym Borze. Wykonywanie w/w połączeń będzie odbywać się przy użyciu trzycyfrowych numerów skróconych;

- 5) zapewnienie identyfikacji numerów połączeń przychodzących;
- 6) rozliczenie sekundowe połączeń, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęte połączenia;
- 7) zapewnienie transmisji dla faksu we wszystkich lokalizacjach;
- 8) możliwość blokowania połączeń na wybrane numery i grupy numerów (audiotele itp.)
- 9) zapewnienie przez Wykonawcę ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu;
- 10) Zamawiający wymaga by wykonawca dostarczał w cyklach miesięcznych zestawienie bilingowe dla wszystkich numerów telefonicznych używanych przez Zamawiającego;
- 11) Wykonawca wyznaczy opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się telefonicznie bądź osobiście we wszystkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia;
- 12) Zamawiający nie dopuszcza żadnych zmian co do pomieszczenia przeznaczonego do zainstalowania centrali telefonicznej.

2. Czas trwania umowy: 01.01.2018 r. - 31.12.2018 r.

3. Miejsce świadczenia usług:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych
- 2) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
Oddział w Boguszowie-Gorcach
ul. Kasprzaka 7, 58-370 Boguszów-Gorce
- 3) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
Oddział w Głuszycy
ul. Grunwaldzka 38, 58-340 Głuszycy
- 4) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
Oddział w Mioszowie
Plac Niepodległości 1, 58-350 Mioszów
- 5) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
Oddział w Walimiu
ul. Długa 8, 58-329 Walim
- 6) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
Oddział w Głuszycy
Punkt Zamiejscowy w Jedlinie Zdroju
ul. Piastowska 11, 58-330 Jedlina Zdrój
- 7) Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu
Oddział w Boguszowie-Gorcach
Punkt Zamiejscowy w Czarnym Borze

ul. Główna 18, 58-379 Czarny Bór

4. Usługa serwisowa obejmuje:

- 1) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy;
- 2) techniczną pomoc związaną z świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, w szczególności:
 - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy;
 - b) bezpłatne usuwanie awarii.

5. Szacunkowe dane dotyczące połączeń telefonicznych:

Nazwa usługi	Ilość minut przez 12 miesięcy
Lokalne i strefowe	38278
Do sieci komórkowych	11392
Międzystrefowe	7213
Typu AUS	601

6. Wykonawca składając propozycję cenową, składa następujące dokumenty:

- 1) kserokopie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (art. 10 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. z 2017 r. poz. 1907);
- 2) wykaz, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał lub wykonuje w sposób należyty co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej, o wartości nie mniejszej niż 50 000 zł brutto każda. Poświadczenia, że usługi zostały wykonane lub są wykonane należycie (np. referencje), po czym w przypadku usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na trzy miesiące przed upływem terminu składania ofert. Powyższe nie dotyczy wskazanych w wykazie usług, które Wykonawca świadczył na rzecz Zamawiającego;
- 3) zaparafowany wzór umowy będący Załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego;
- 4) uzupełniony formularz cenowy będący Załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Wałbrzychu

.....
Marzena Radochońska

(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby uprawnionej)