

UMOWA NR

zawarta w dniu w Wałbrzychu pomiędzy

.....
.....
.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, zaś wspólnie zwanych dalej **Stronami**.

§ 1

Na podstawie zapytania ofertowego dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartość 30.000 euro na zadanie pn.: „ **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, przy ul. Ogrodowej 5b**”,

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie zgodnie z warunkami zawartymi w:

- 1) niniejszej umowie;
- 2) ofercie Wykonawcy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych polegających na:

- 1) zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej :

nazwa

wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej z zachowaniem aktualnie używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych i przejęcia nowych numerów;

- 2) zagwarantowaniu korzystania z połączeń wychodzących i przychodzących z numerami wewnętrznymi w ilości 52 plus rezerwa 50 numerów wewnętrznych;

3) świadczeniu kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, międzystrefowych (międzymiastowych), do sieci komórkowych oraz na telefony specjalne takie jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, biura numerów etc. oraz świadczenia usług faksowych we wszystkich lokalizacjach;

4) ograniczeniu ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych;

5) zapewnieniu bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami wewnętrznymi Zamawiającego i Oddziałami Zamiejscowymi w Walimiu, Głuszycy, Boguszowie – Gorcach, Mioszowie, Jedlinie- Zdrój, Czarnym Borze. Wykonywanie w/w połączeń będzie odbywać się przy użyciu trzycyfrowych numerów skróconych;

6) rozliczaniu sekundowych połączeń (połączeń lokalnych, międzymiastowych, międzynarodowych i komórkowych), bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęte połączenia. W przypadku innych połączeń niż w/w Zamawiający uzgodni z Wykonawcą w zależności od potrzeb sposób rozliczania;

7) zapewnieniu przekazywania nieodpłatnego co miesięcznego zestawienia billingowego wszystkich numerów wewnętrznych;

8) zapewnieniu ciągłości świadczonych usług objętych przedmiotem umowy;

9) zapewnieniu identyfikacji numerów połączeń przychodzących;

10) zapewnieniu 24 godzinnego dostępu do bezpłatnego serwisu Wykonawcy;

11) zapewnieniu natychmiastowej reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz zapewnieniu usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii;

12) zapewnieniu uruchomienia usługi bez przerwy łączności w godzinach pracy Zamawiającego.

2. Wykonawca wyznaczy opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się telefonicznie bądź osobiście we wszystkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy.

3. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy określa regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiący załącznik do niniejszej umowy.

4. Regulamin, o którym mowa w ust. 3 wiąże Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.

§ 3

Wskutek zawarcia umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy na rzecz Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszej umowie, a Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w umowie opłat za wykonanie na jego rzecz przez Wykonawcę usługi oraz do przestrzegania warunków umowy.

§ 4

1. Wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty (wynikającej z oferty) **złotych brutto** (słownie:), w tym podatek VAT 23%.

2. W cenie określonej w ust. 1 uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją umowy.

3. Strony ustalają, że zapłata za świadczone usługi dokonywana będzie w oparciu o rozliczenia miesięczne uwzględniające bilingi rozmów telefonicznych. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy obliczane będzie wg faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego i kosztu miesięcznego abonamentu.

4. Podstawę rozliczeń, o jakich mowa w § 4 ust. 3 umowy stanowią będą:

1) miesięczny koszt abonamentu brutto w kwocie:

2) cena jednostkowa za 1 minutę połączenia z naliczaniem sekundowym w kwocie:

a) połączenia lokalne:brutto,

b) połączenia międzymiastowe:brutto,

c) połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych krajów członkowskich Unii Europejskiejbrutto,

d) połączenia komórkowe:brutto,

zgodnie z ofertą Wykonawcy.

§ 5

Umowa będzie realizowana przez czas określony tj. **od dnia 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.**

§ 6

1. Osobami uprawnionymi do dokonywania ustaleń w zakresie realizacji umowy są:

po stronie **Zamawiającego**:

po stronie **Wykonawcy**:

Wzrostem
Kierownik
prawnym
11/11/2018

2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania form i metod współpracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z niniejszej umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

§ 7

Strony ustalają następujące zasady płatności za świadczone usługi:

1. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę w cyklu miesięcznym, z 14 – dniowym terminem płatności, liczonym od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że faktura VAT zostanie doręczona Zamawiającemu najpóźniej na 5 dni przed ustalonym terminem jej płatności.
2. W przypadku wystąpienia zwłoki w zapłacie faktury, o której mowa w ust. 1, a spowodowanej niedotrzymaniem przez Wykonawcę terminu doręczenia faktury Zamawiającemu, Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczania i dochodzenia zapłaty odsetek z tego tytułu.
3. Nie podlega opłacie realizacja ruchu wewnętrznego, przekazywanie połączeń przychodzących między wewnętrznymi numerami centrali, rejestracja i taryfikacja połączeń wychodzących oraz przenoszenia wywołań na inne wewnętrzne numery centrali.
4. Rejestracja ruchu połączeń będzie odbywać się w sposób ciągły na zakończeniach łączy abonenckich zainstalowanych w nadrzędnej centrali telefonicznej Wykonawcy. Odczyty będą dokonywane raz w miesiącu poprzez zsumowanie wskazań zarejestrowanych połączeń.

§ 8

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Stronom przysługują kary umowne. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i okolicznościach:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za opóźnienie w uruchomieniu usługi będącej przedmiotem umowy w wysokości 1,0% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy,
 - c) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług, wówczas Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wartości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. W przypadku , gdy przerwy w świadczeniu usług wystąpią w I kwartale 2018 r., Strony przyjmują jako podstawę do naliczenia odszkodowania (1/15) kwotę wynikającą z faktury VAT za miesiąc styczeń 2018 r.

d) niezależnie od odszkodowania za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo, trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznego kosztu abonamentu.

2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:

a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.

2.Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować umowę z należytą starannością, jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką oraz postanowieniami umowy.

2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy, nawet jeśli przy jej realizacji posługuje się pracownikami lub innymi podmiotami.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, bez wyznaczenia dodatkowego terminu.

4. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 3, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być rozwiązana przez Zamawiającego za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca , w przypadku:

1) nieusunięcia przez Wykonawcę w terminie 3 kolejnych awarii i nieprawidłowości w pracy łączy;

2) niezłażenia reklamacji w terminie wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Administracji Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 roku (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

2. W przypadku wystąpienia zmian z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w strukturze organizacyjnej Zamawiającego bądź zmian siedziby Zamawiającego, uniemożliwiających dalszą realizację umowy, niniejsza umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym.

W tym przypadku Wykonawcy nie przysługują roszczenia o zapłatę kar umownych bądź żądanie zapłaty odszkodowania.

§ 11

Konserwacja urządzeń końcowych, stanowiących własność Zamawiającego podłączonych do systemu telekomunikacyjnego, modernizacja i rozbudowa sieci wewnętrznej oraz inne usługi wymagają zawarcia pomiędzy Stronami odrębnych umów.

§ 12

1. Wszelkie zmiany do umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa zostaje zawarta w czterech jednobrzmiących egzemplarzach w tym, 1 dla Wykonawcy i 3 dla Zamawiającego.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Regulamin świadczeń usług telekomunikacyjnych stanowiący załącznik do umowy o ile nie jest sprzeczny z ustaleniami umowy.
4. Wszelkie spory, wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....